

## 遠隔診療 [オンライン総合医療相談]のご案内

### ■遠隔診療（オンライン総合医療相談）について

ビオセラクリニックでは、新規患者様のご相談（初回のみ）について、遠隔診療（オンライン総合医療相談）を取り入れています。ご興味がある方は、この資料をお読みいただき、お電話にてお問い合わせください。

<お問い合わせ>

**ビオセラクリニック 03-5919-1762**

※「オンライン希望」とお申し出ください



※可能であれば、直接お会いしてお話できる、「ご来院での診察・相談」をお勧めしています。

※遠隔診療（オンライン総合医療相談）は事前の予告なく任意に変更や中止となる場合もございます。ご了承のほどお願い申し上げます。

### ■当日、準備いただくもの

- 通信が可能なパソコンまたはスマートフォン

### ■Zoom について

- 「Zoom」という Web 会議ツールを使用いたします。「Zoom」のアカウントがなくても、URL をクリックするだけでつながります。
- 「Zoom」について、あらかじめの準備は不要ですが、詳細を知りたい方は公式サイト <https://zoom.us/> でご確認ください。
- Zoom アカウントをお持ちの方で、アプリのダウンロードがお済みの場合は、最新バージョンに更新していただくようお願いいたします。

### ■費用およびご入金・キャンセルについて

- 遠隔診療（オンライン総合医療相談）は 2 時間で行います。
- 相談前に、ご入金をお願いしています。
- ※お支払いは、Paypal（ペイパル）によるクレジットカード決済でも可能ですが、金額が異なりますのでご注意ください。

▶振込：**16500 円**（税込）

※振込手数料は別途ご負担をお願いいたします。


▶クレジットカード決済(Paypal)：**17600 円**（税込）

※決済およびその他の手数料として 1100 円が含まれます。

ご入金後にキャンセルされる場合は、手数料が発生いたしますので、十分ご検討の上でご入金をお願いいたします（ご入金前のキャンセルについては無料です）。

## ■オンライン診療のステップ

< 事前説明・お申し込み・準備 >

<p>ステップ1 電話にてお問い合わせ</p>	<p>お電話にて、「オンライン診療に興味がある」とお申し出ください。</p> <div data-bbox="528 338 1402 770" style="border: 1px solid black; background-color: #fff9c4; padding: 10px;"><p>クリニックのスタッフがオンライン総合医療相談についてご説明 &lt;お話をさせていただく内容&gt;</p><ul style="list-style-type: none"><li>●Zoomのご説明・使用状況について、ご確認</li><li>●お支払いについて、ご説明</li><li>●総合医療相談の日時の決定</li><li>●オンライン診療当日の参加者（およびアクセス場所）について、ご確認</li><li>●バイオセラクリニックの医師に見せたい資料の有無のご確認・送付方法のご説明</li><li>●お支払い日のご確認、キャンセルの場合のご説明（手数料等）</li><li>●全体の流れ「申し込みから当日まで」のご説明</li></ul></div>
<p>ステップ2 フォームでお申し込み</p>	<p>下記のフォームから正式なお申し込みをしてください。</p> <p>お支払いが完了した後のキャンセルは手数料がかかります。ご検討の上でお申し込み・お支払いをお願いいたします。若干の「ご予約日や時間の変更」は、できる限り対応いたします)</p> <p><a href="https://ws.formzu.net/fgen/S56913732/">https://ws.formzu.net/fgen/S56913732/</a></p> 
<p>ステップ3 自動返信メール受取り</p>	<p>自動返信メールに、お支払い・問診票の入力・資料の送付について記載をしておりますので、それぞれご確認ください。</p>
<p>ステップ4 お支払い(事前決済)</p>	<p>ご希望の方法（振込または Paypal（ペイパル）によるクレジットカード決済）にてお支払いください（詳細は、自動返信メールに記載）。</p> <p>※振込の場合と、クレジットカード決済の場合で金額が異なります。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶振込：16500円（税込） 振込手数料は別途ご負担をお願いいたします。</li><li>▶クレジットカード決済(Paypal)：17600円（税込） 決済およびその他の手数料として1100円が含まれます。</li></ul>
<p>ステップ5 問診票を入力し送信</p>	<p>「患者様情報（問診票）入力フォーム」を入力し送信してください（入力フォームは、自動返信メールに記載）。</p>
<p>ステップ6 患者様情報（ご病気に関する資料・データ）を送付</p> <p>※相談の際に役立つような、医師に見せたい資料・データをお持ちの場合</p> <p>（日本語または英語の資料、10枚程度迄）</p>	<p>FAX <a href="tel:03-5919-1702">03-5919-1702</a> または メール <a href="mailto:info@bio-c.jp">info@bio-c.jp</a> に送付してください。</p> <p>（10枚程度までを目安）</p> <p>※FAXでお送りいただく場合は、送り状は不要ですが、一枚目に患者様のお名前をフルネームで、大きくご記入ください。</p> <p>診療情報提供書（紹介状）をお持ちの場合は、開封せずにそのまま別の封筒にいれ、郵送でお送りください。</p> <p>〒160-0022 東京都新宿区新宿 5-6-12 バイオセラクリニック「オンライン総合医療相談」と記載。 (送付する方が、患者様ではない場合は、患者様のお名前も記載してください)</p>



クリニックから、メールにてご連絡

ご入金、問診票・患者様情報(ご病気に関する資料・データ)の受け取りがすべて完了しましたら、ご登録のメールアドレスに、当日のセットアップ(招待 URL)についてメールを送ります。

< 当日 >

<p><b>ステップ7</b> <b>医師とのオンライン相談</b></p>	<p>①目安として 10 分前までにネット環境、カメラやマイクのセットアップの確認を済ませてください。</p> <p>②ご予約の時間になりましたら、お送りしたメール内にあるリンク(招待 URL)をクリックしてください(Zoom アカウントをお持ちの方は、ミーティング ID とパスコードより接続も可能です)。</p> <p>(時間になり、医師が承認するとつながり、オンライン診療がスタートします)</p> <p>※医師と、患者様・ご家族様のみでの相談となり、プライバシーは守られますのでご安心ください。</p> <p>※URL にアクセスし、名前を入力を求められる場合はお名前やニックネーム等を入力してください。</p> <p>※カメラ・マイク等の使用の許可が求められた場合(通常、1 回目のみ)、ご利用状況にあわせて「OK」もしくは「許可」をタップしてください。</p> <div data-bbox="513 1014 1370 1348" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p>例)</p><ul style="list-style-type: none"><li>・「Zoom」がカメラへのアクセスを求めています</li><li>・「写真と動画の撮影を Zoom に許可しますか？」</li><li>・「Zoom」がマイクへのアクセスを求めています</li><li>・「音声の録音を許可しますか？」</li><li>・「Zoom」は通知を発信します。よろしいですか？</li></ul><p>(ご使用のスマートフォン、PC により表現は異なります)</p></div>
--	---

< 終了後 >



クリニックから、領収書のご送付

ご登録のご住所(患者様ご本人様)へ郵送いたします。

(ご来院予定がある場合は、直接お渡しする場合もございます)

< (終了後) ビオセラクリニックでの治療を希望の方 >

<p><b>治療のお問い合わせやご予約</b></p>	<p>「治療を受けるにあたりご質問やご不明な点がある」 「治療を開始したい(治療のための検査の予約をしたい)」などの場合は、 ビオセラクリニック 03-5919-1762 まで、お電話にてご連絡ください。</p> <p>※「〇/〇にオンライン総合医療相談を受けた」とお伝えいただくとわかりやすいです。</p> <p>※看護部が対応いたします。</p>
-----------------------------	---